

Atestado de Exclusividade

Atestamos para os devidos fins, que a empresa **WHATSDAY COMUNICAÇÃO ONLINE LTDA.**, inscrita no CNPJ sob nº 06.994.399/0001-50, com sede na Rua Uruguai, 314, sala 2, centro, Itajaí/ SC, CEP 88302-200, é filiada à ACATE - ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DE TECNOLOGIA e segundo informações prestadas pela própria empresa, é desenvolvedora do produto Plataforma de Gestão de WhatsApp, todos fabricados e desenvolvidos pela referida empresa.

A WDay Brasil, em 2014, desenvolveu uma metodologia singular para o gerenciamento de dados no WhatsApp, caracterizada por sua completa humanização, sem a intervenção robótica (*bots*), sem depender de API não oficial ou qualquer linha de codificação, mantida estrita observância dos Termos de Uso do WhatsApp, assegurando, assim, a legalidade e absoluta segurança das interações e do número de contato dos clientes frente ao risco de sanções tais como o banimento. Por meio deste formato de gestão de dados no aplicativo de mensagens, é possível proporcionar aos clientes da empresa o envio ilimitado e gratuito de mensagens, sem recorrer a práticas de spam, garantindo a entrega a todos os destinatários dentro de um prazo máximo de 30 minutos, independentemente do volume. Além disso, é permitida a capacidade de segmentação da comunicação por meio de múltiplos filtros previamente definidos, tais como sexo, faixa etária, localização geográfica (bairro, sub-prefeitura, cidade, estado), participação em programas sociais, padrão de consumo, unidade comercial, clube de descontos, colaboradores, ou quaisquer outros critérios pertinentes e associados à necessidade específica do cliente. A WDay Brasil, através da ferramenta, também permite prévio agendamento de data e horário para o envio das mensagens, em uma operação contínua, 24 horas por dia, sete dias por semana. Aos clientes cadastrados é facultada a interação em tempo real através de diversos formatos, incluindo textos, áudios, vídeos, arquivos no formato PDF, DOC, XLS e outros formatos de arquivos, com os distintos setores da empresa ou órgão público. Tal interação é viabilizada pela abordagem receptiva e 100% humanizada realizada pela empresa, que recebe as mensagens de forma individualizada, realizando moderação e filtragem, identificando a natureza da consulta e direcionando-a ao setor responsável. Ademais, por meio de um FAQ (base de respostas para perguntas frequentes) elaborado pelo cliente, a WDay Brasil fornece respostas pré-definidas às consultas, dúvidas ou questionamentos formulados pelos usuários, reduzindo assim o trabalho das equipes de atendimento das empresas ou órgãos públicos contratantes.

A presente declaração tem validade de 90 (noventa) dias, a contar da data de emissão.

Florianópolis-SC, 09 de fevereiro de 2024.

Gabriel Sant'Ana Palma Santos
Diretor Executivo
ACATE

@ [] # @ # @ +
// > ~ → // > → // ~ // > ~ → //
= → * % = → * % = → * % = → * % = →
[] ~ > + [] ~ > + [] ~ > + [] ~ > + []
> \$ + // > \$ + // > \$ + // > \$ + // > \$
~ @ # → ~ @ # → ~ @ # → ~ @ # → ~